

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ООШ п. Таватуй НГО
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (9,81 баллов из 10 баллов)	Актуализация и дополнение информации о МБОУ ООШ п. Таватуй НГО, и его деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет http://school-tavatuy.ucoz.ru/ , а также информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	постоянно	Заместитель директора – предоставление информации; Ответственный за ведение школьного сайта – размещение информации	Обновление информации на официальном сайте	обновления не реже 2 раза в месяц
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,31 баллов из 10 баллов)	Актуализация и дополнение сведений о педагогических работниках МБОУ ООШ п. Таватуй НГО, размещенной на официальном сайте в сети Интернет http://school-tavatuy.ucoz.ru/	постоянно	Заместитель директора – предоставление информации; Ответственный за ведение школьного сайта –	Обновление сведений о педагогических работниках МБОУ ООШ п. Таватуй НГО на сайте http://school-tavatuy.ucoz.ru/ , структурированных согласно Правил размещения на	обновления не реже 2 раза в месяц

			размещение информации	официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,59 баллов из 10 баллов)	Осуществление обратной связи на официальном сайте МБОУ ООШ п. Таватуй НГО в сети Интернет http://school-tavatuy.ucoz.ru/	постоянно	Ответственный за ведение школьного сайта	Разместить на официальном сайте раздел «Онлайн опрос». Обновить Гостевую книгу, выделить контактные номера телефонов и адреса электронной почты	25.10 2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,78 баллов из 10 баллов)	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность МБОУ ООШ п. Таватуй НГО – Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан	25.10.2018 года добавление раздела Актуализация сведений раздела постоянно	Заместитель директора – предоставление информации; Ответственный за ведение школьного сайта – размещение информации	Создание нового раздела, отражающего деятельность учреждения – сведения о ходе рассмотрения обращений граждан	25.10 2018

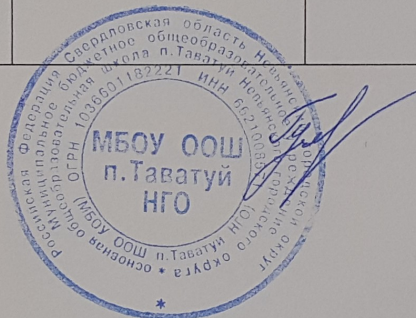
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,98 баллов из 10 баллов)	Обновление материально-технической базы в рамках финансирования согласно плана ФХД на 2018 г.	В течение года	Администрация школы	1. Приобретение современного учебного оборудования. 2. Обновление необходимого количества учебной литературы, в том числе ЭОР.	31.12.2018
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8,48 баллов из 10 баллов)	Создание условий работы школьной столовой и для проведения спортивно-оздоровительных мероприятий	постоянно	Администрация школы	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для занятий физической культурой, улучшение условий для организации питания школьников (снижение стоимость питания с сентября 2018)	В течение года
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (9,65 баллов из 10 баллов)	Организация индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время	постоянно	Администрация школы	Реализация плана работы с неуспевающими и одаренными детьми	В течение года
Наличие дополнительных образовательных программ (8,79 баллов из 10 баллов)	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2018	Заместитель директора	Реализация новых программ дополнительного образования: Шахматы, Магический куб, Баскетбол	С 01.09.2018 в течение года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Организация участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	постоянно	Заместитель директора, педагог-организатор, учителя	Создание условий для участия детей в муниципальных, областных, всероссийских мероприятиях	в течение года

международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (5,28 балла из 10 баллов)	мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (7,35 баллов из 10 баллов)	Создание социально- психологической службы	4 квартал 2018 г.	Директор	Оказание психолого- педагогической, социальной помощи обучающимся и родителям (законным представителям)	31.12.2018
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (3,82 балла из 10 баллов)	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по программе «Доступная среда»	В течение года	Администрация школы	Создание условий для лиц с ограниченными здоровья	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Взаимодействие с работниками организации	В течение года	Администрация школы	Создание комфортных условий для всех участников образовательного процесса, отсутствие конфликтных ситуаций	В течение года

организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,77 баллов из 10 баллов)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (9,2 баллов из 10 баллов)	Повышение доли педагогов, имеющих категории (кадровый потенциал)	В течение года	Администрация школы	Выполнение плана повышения квалификации педагогических работников	В течение года
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,49 баллов из 10 баллов)	Мероприятия, направленные на повышение уровня материально-технического обеспечения реализации ФГОС	постоянно	Администрация школы	1. Приобретение современного учебного оборудования. 2. Обновление необходимого количества учебной литературы, в том числе ЭОР.	31.12.2018
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,96 баллов из 10 баллов)	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	постоянно	Администрация школы	Проведение индивидуальной работы с обучающимися, введение новых ДОП, способствующих интеллектуальному развитию ребенка	В течение года

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,77 баллов из 10 баллов)	Проведение имиджевых мероприятий для населения поселка	По мере необходимости	Администрация школы	Проведение Дня открытых дверей; совместных с родителями (законными представителями) творческих и спортивных мероприятий	В течение года
--	--	-----------------------	---------------------	---	----------------

Директор МБОУ ООШ п.Таватуй НГО



Ю.В. Гуляева